

## **VERSANDRICHTLINIE**

Wir versenden unsere Produkte mit der Schweizerischen Post innerhalb der Schweiz. Bei Bestellungen aus dem Ausland behalten wir uns das Recht vor, diese jederzeit abzulehnen. (selbst nach erfolgter Bezahlung und / oder automatischer Bestellbestätigung)

Die Kosten für Verpackung und Versand betragen für die Schweiz pauschal Fr. 10.00.- Ist ein Versand mit der Briefkost möglich, erstatten wir dir die Differenz.

Nach Zahlungseingang bei mirablue, beträgt die Lieferzeit 5-7 Werktage. Wird ein personalisierter Artikel bestellt, beträgt die Lieferzeit 10 Werktage. (bei Ferienabwesenheiten behalten wir uns das Recht auf längere Fristen vor)

## **RÜCKGABERECHT**

Personalisierte Artikel oder Sonderanfertigungen sind vom Umtausch ausgeschlossen.

Im Falle einer Rückgabe oder eines Produktmangels bitten wir dich, mit mirablue Kontakt aufzunehmen über [mirablue\\_creative@gmx.ch](mailto:mirablue_creative@gmx.ch). Eine Rückgabe eines Produktes ist innert 5 Tagen in der Originalverpackung möglich. Spätere Rücksendungen sind nicht möglich. Entstandene Kosten für eine Rücksendung trägt der Kunde.

Retouradresse:

Manuela Wülser, Pfrundmatte 8, 6112 Doppleschwand

Erhalten wir das Produkt innerhalb der Rückgabefrist, erfolgt innerhalb von 14 Tagen die vereinbarte Rückerstattung in Form eines Ersatzartikels oder Rückvergütung.

Viele Produkte werden aus Holz gefertigt. Holz ist ein Naturprodukt, es weist deswegen eine Struktur auf, die dunkle und helle Farb-Nuancen haben. Jedes Produkt ist somit einzigartig und individuell. Kein Rückgabegrund.